

LEVERINGSVOORWAARDEN WASSERIJ JULIANA b.v.

t.b.v. PARTICULIERE OPDRACHTGEVERS

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Voorwaarden: de onderhavige leveringsvoorwaarden conform inschrijving bij de KvK te Breda onder nummer 20061570.
2. Wasserij Juliana b.v. Everdenberg 45 te 4902 TT Oosterhout, hierna te noemen: Wasserij Juliana
3. Wasserij Juliana is, op het moment van het maken van afspraken en/of offertes, het doen van aanbiedingen en het aangaan van overeenkomsten als lid aangesloten bij FTN, de brancheorganisatie die het concept voor deze leveringsvoorwaarden heeft ontworpen.
4. Wederpartij: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Wasserij Juliana een overeenkomst heeft gesloten of in onderhandeling daarover is.
5. Partijen: Wasserij Juliana en de natuurlijke persoon die een overeenkomst hebben gesloten of daarover in onderhandeling zijn.
6. Aflevering: het aan de wederpartij in de feitelijke macht stellen van door haar ter behandeling aangeboden goederen.

Artikel 2: Toepassingsgebied van de voorwaarden

De bepalingen van deze voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken en overeenkomsten tussen Wasserij Juliana en een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 3: Nietigheid of vernietiging van (een deel van) de voorwaarden

1. Nietigheid of vernietiging van één of enige bepalingen van deze voorwaarden of van enige bepaling in een tussen partijen gesloten overeenkomst laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die overeenkomst onverlet.
2. In geval van nietigheid of vernietiging zoals in het eerste lid bedoeld zullen partijen voor die bepaling (en) een regeling in de plaats stellen die de strekking van het beding zo goed mogelijk benadert.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

1. Overeenkomsten worden schriftelijk aangegaan door de ondertekening door beide partijen van een daartoe strekkende onderhandse akte, dan wel doordat de wederpartij bij Wasserij Juliana een opdracht plaatst en deze laatste de order accepteert door schriftelijke bevestiging ervan of door het verrichten van de (eerste) werkzaamheden ter uitvoering van die overeenkomst.
2. Het enkel uitbrengen van een aanbieding, prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Wasserij Juliana niet tot het sluiten van een overeenkomst met de wederpartij.

Artikel 5: Verplichtingen van Wasserij Juliana

1. Wasserij Juliana zal voor wat betreft aan haar ter behandeling aangeboden goederen een naar de op dat moment in de branche geldende maatstaven adequate behandelingsmethode kiezen en deze behandeling vakkundig uitvoeren.
2. Bij de keuze van behandelingsmethode en de uitvoering daarvan mag Wasserij Juliana afgaan op de juistheid van aan de aangeboden goederen gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of de behandelingswijze van deze goederen.
3. Tenzij anders wordt overeengekomen geschiedt de behandelingswijze op de daarvoor gebruikelijke wijze en met de daarvoor gebruikelijke apparatuur, grondstoffen en hulpstoffen.
4. Wasserij Juliana is niet gehouden om goederen van de wederpartij te behandelen indien mocht blijken dat die behandeling niet zonder risico voor schade kan plaatsvinden dan wel indien haar de behandeling niet verantwoordt of wenselijk voorkomt. In een dergelijk geval stelt het Wasserij Juliana de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en worden aan de wederpartij ten aanzien van de onbehandeld gebleven goederen geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 6: Verplichtingen van de klant

De wederpartij verplicht zich om:

1. De ter verzorging aangeboden goederen vergezeld te doen gaan van een duidelijk ingevulde waslijst waarop zijn ingevuld de naam en het adres van de wederpartij, soort(en), aantal(len) van de aangeboden goederen en de gewenste soort(en) van behandeling;
2. Aanwijzingen van de wasserij op te volgen met betrekking tot de verpakking van de aan te bieden goederen;
3. Chemisch te reinigen goederen afzonderlijk te verpakken en te voorzien van het opschrift “chemisch reinigen”;
4. Kostbaarheden afzonderlijk te verpakken en te voorzien van het opschrift “kostbaar”;
5. Aanwijzingen van de wasserij op te volgen met betrekking tot het afzonderlijk merken van aan te bieden goederen;
6. Terugbezorging van aangeboden goederen op en omstreeks het afgesproken tijdstip mogelijk te maken en voor de verrichte werkzaamheden te betalen op een wijze als geregeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Wasserij Juliana is niet aansprakelijk voor enige door de wederpartij of derden geleden of te lijden schade, van welke aard of omvang dan ook, samenhangend met of voortvloeiend uit de nakoming van de overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven tenzij het ontstaan van de schade aan Wasserij Juliana kan worden toegerekend.
2. Aan Wasserij Juliana kunnen in ieder geval niet worden toegerekend:
 1. Vermissing van goederen die:
 - door de wederpartij niet zijn aangetekend op een door haar bij afgifte van de goederen meegeleverde waslijst;
 - door de wederpartij niet volgens de aanwijzingen van Wasserij Juliana zijn gemerkt;
 - door de wederpartij niet op adequate wijze verpakt zijn aangeboden;

2. Beschadiging van goederen voorzover die beschadiging het gevolg is van:
 - bij de behandeling van betrokken goederen gebruikelijk optredende slijtage, krimp, verkleuring of enige andere verandering;
 - een eigen gebrek van de (beschadigde) goederen, daaronder begrepen geringe sterkte, weeffouten, onvoldoende lusvastheid van poolweefsels, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door aanwezige verzwarings-, apprêteer- of impregneermiddelen, ondeugdelijke confectie (bijvoorbeeld te kort inslaan van zomen en naden), de inwerking van in de goederen geraakte stoffen en voorwerpen, dit alles voorzover van Wasserij Juliana in redelijkheid niet mag worden verwacht dat zij bij vakkundige beschouwing van de aangeboden goederen het eigen gebrek zou hebben onderkend;
3. Beschadiging van goederen voorzover die beschadiging het gevolg is van een aan de wasserij niet toe te rekenen onbekendheid van de samenstelling van de aangeboden goederen, hetgeen onder meer het geval is bij onjuiste, onvolledige of onleesbare etikettering, alsmede bij etikettering of materiaalaanduiding op een niet zichtbare plaats;
4. Schade die een gevolg is van voorwerpen in of aan de ter behandeling aangeboden goederen alsmede schade ontstaan door verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritsssluitingen, rubber belegsels en geplakte ceintuurs welke zich aan de te behandelen goederen bevinden;
5. Onvolledige reiniging of verwijdering van vlekken indien met de gebruikmaking van de in de bedrijfstak gebruikelijke en beschikbare behandelingsmethoden en -middelen de aan de aangeboden goederen aanwezige vervuiling niet of niet zonder beschadiging te verwijderen is;
6. Schade, die in aanleg aanwezig is in de te behandelen goederen.
3. Indien en voorzover op Wasserij Juliana enige aansprakelijkheid jegens de wederpartij mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze

aansprakelijkheid per schadegeval beperkt tot de waarde van de vermiste of door beschadiging niet meer voor normaal gebruik geschikte goederen.

Onder “waarde” wordt in dit verband verstaan de aankoopwaarde van de goederen onder aftrek van zoveel als redelijk is bij wijze van afschrijving voor de gebruiksduur van die goederen.

Bij kostbaarheden die niet als zodanig zijn aangeboden en door de wasserij ook niet redelijkerwijs als zodanig behoeven te worden herkend, zal bij de vaststelling van het aankoopbedrag worden uitgegaan van de normale waarde van een vergelijkbaar gebruiksartikel.

In geval van partiële behandeling, dit wil zeggen: als een onderdeel van samengestelde goederen in behandeling is gegeven, wordt voor de berekening van de schadevergoeding slechts de aankoopwaarde van het in behandeling gegeven onderdeel als uitgangspunt genomen.

Artikel 8: Anticiperende ontbinding van de overeenkomst

1. Wasserij Juliana is bevoegd de overeenkomst met de wederpartij te ontbinden nog voordat de uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen opeisbaar zijn indien haar omstandigheden bekend zijn geworden die haar goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen jegens Wasserij Juliana niet zal nakomen.
2. Een voorbeeld van de omstandigheden als bedoeld in lid 1 is de situatie dat Wasserij Juliana na de totstandkoming van de overeenkomst ter kennis komt dat de wederpartij eerder is tekort geschoten in de nakoming van verplichtingen uit overeenkomsten met derden.

Artikel 9: Aflevering en (wan)betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen worden behandelde goederen aan de wederpartij afgeleverd op het bedrijf of filiaal van Wasserij Juliana en geschiedt aflevering slechts tegen contante betaling.
2. In geval van wanbetaling is Wasserij Juliana gerechtigd de aflevering van de ter reiniging afgegeven goederen alsmede de verdere behandeling daarvan op te schorten, tenzij de wanbetaling van te geringe omvang is om deze opschorting te rechtvaardigen.

3. In geval van wanbetaling is de wederpartij naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechterlijke als de gerechterlijke incassokosten, daaronder mede begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus alsmede alle kosten die Wasserij Juliana moet maken voor het bewaren van de goederen.
4. De door de wederpartij gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen.
5. Goederen die door wanbetaling of vanwege aan de wederpartij toe te rekenen onbestelbaarheid, niet kunnen worden afgeleverd gaan in eigendom over aan Wasserij Juliana na verloop van 1 jaar gerekend vanaf het tijdstip dat Wasserij Juliana deze goederen ter behandeling had ontvangen, zulks zonder dat Wasserij Juliana tot enige tegenprestatie verplicht is.
6. De wederpartij is verplicht Wasserij Juliana zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van het ontvangen van goederen die niet zijn eigendom zijn. De wederpartij zal deze goederen ter beschikking van Wasserij Juliana houden.
7. In dit artikel wordt onder wanbetaling mede begrepen iedere weigering van de wederpartij om een deel of het geheel van de op enig moment opeisbaar verschuldigde vorderingen aan Wasserij Juliana te voldoen of tijdig te voldoen, tenzij de wederpartij zich rechtsgeldig op opschorting van (een deel van) de betaling kan beroepen.

Artikel 10: Klachten

1. Klachten over vermissing van goederen dienen aan Wasserij Juliana schriftelijk ter kennis te worden gebracht binnen 14 dagen nadat de vermissing wordt geconstateerd of nadat de wederpartij de vermissing had kunnen constateren. De wederpartij dient daarbij de waslijst te overleggen die de aanbieding van de vermiste goederen begeleidde en waarop de vermiste goederen door de wederpartij waren aangetekend.
2. Klachten over beschadiging en/of onjuiste behandeling van de goederen dienen door de wederpartij schriftelijk aan Wasserij Juliana ter kennis te

worden gebracht binnen 14 dagen na aflevering van die goederen.

3. Goederen worden in ieder geval geacht te zijn vermist, indien Wasserij Juliana de wederpartij op de hoogte heeft gebracht van de vermissing, of indien een termijn van 6 weken is verstreken nadat de goederen door de wederpartij als vermist zijn opgegeven zonder dat de goederen aan de wederpartij zijn afgeleverd.
4. Indien de wederpartij binnen de in de vorige leden bedoelde termijn geen klacht heeft ingediend, kan hij op het gebrek in de prestatie geen beroep meer doen. Overschrijding van de in de vorige leden bedoelde termijn is echter verschoonbaar in het geval de overschrijding niet aan de wederpartij kan worden toegerekend.
5. Bij reclames zowel ten aanzien van vermissing als van beschadiging of onjuiste behandeling van goederen dient de wederpartij op verzoek van Wasserij Juliana alle gegevens omtrent die goederen te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk kunnen worden geacht om tot een bevredigende oplossing te geraken. Indien mogelijk zal de wederpartij opgave verstrekken van de prijs waarvoor en de datum waarop de betreffende goederen werden gekocht.
6. Wasserij Juliana verplicht zich ten aanzien van bij haar ingediende klachten met betrekking tot of vermissing, beschadiging of onjuiste behandeling van goederen haar standpunt schriftelijk aan de wederpartij kenbaar te maken binnen 6 weken na het indienen van de klacht.

Artikel 11: Geschillen

1. Indien partijen van mening zijn dat tussen hen sprake is van een geschil dat voortvloeit uit een overeenkomst, dan kunnen beide partijen het geschil schriftelijk voorleggen aan de Geschillencommissie Textielreiniging, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag.
2. Een geschil dient aan de geschillencommissie te worden voorgelegd binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag van aflevering van beschadigde of onjuist behandelde goederen, vanaf de dag waarop de vermissing van de goederen is geconstateerd of, in andere gevallen, vanaf de dag dat het bestaan van het geschil schriftelijk door de ene aan de andere partij is gemeld. Indien de wederpartij of Wasserij Juliana

het geschil wenst voor te leggen aan de geschillencommissie dan zal hij de andere partij hiervan vooraf schriftelijk in kennis stellen.

3. De geschillencommissie doet een uitspraak onder de voorwaarden vastgelegd in het reglement van de geschillencommissie. De beslissing van deze commissie geschiedt bij wege van een voor beide partijen bindend advies.
4. Ongeacht de voorgaande leden zijn beide partijen gerechtigd ieder geschil tussen hen ter beoordeling voor te leggen aan de bevoegde rechter, ook indien Wasserij Juliana aan de wederpartij gemeld mocht hebben het geschil voor te willen leggen aan de geschillencommissie. In het laatste geval zal de wederpartij Wasserij Juliana schriftelijk op de hoogte stellen van zijn voorkeur voor behandeling door de volgens de wet bevoegde rechter, binnen 31 dagen nadat de wederpartij door Wasserij Juliana op de hoogte is gebracht van haar voornemen om het geschil voor te leggen aan de geschillencommissie.
5. Ingeval het geschil voor een rechter wordt gebracht zijn partijen overeengekomen, dat gekozen is voor de rechtbankdomicilie te Breda.

Artikel 12: Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen Wasserij Juliana en de wederpartij zijn het Nederlands recht en de Nederlandse wetgeving van toepassing.